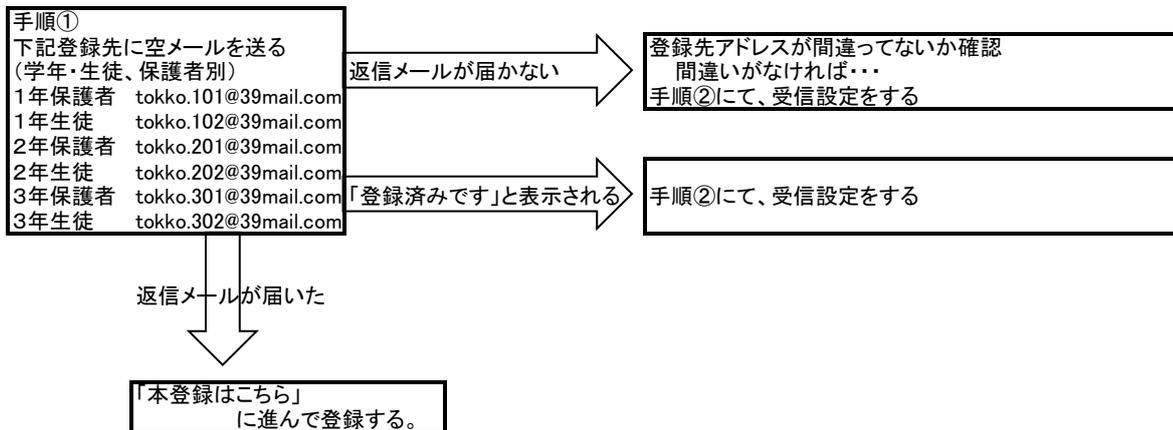


「メール登録できない」「メールが届かなくなった」※ガラケーからは登録できません
 「メールが届いたり届かなかったりする」場合の対処方法

生徒・保護者用

※携帯会社はたびたびセキュリティーを見直すため、迷惑メールと判定され今まで届いていたメールが届かなくなることがあります。大手キャリア(docomo、au、ソフトバンク)のメールを利用している場合は手順②で「@39mail.com」の受信を許可する設定にしてください。

手順①



手順② 携帯会社やメール(@以降の文字)、機種によって設定が異なります。

※**受信許可設定**は、設定画面の表示までに携帯会社のサービスにログインする必要があったり、パスワードを求められたりと、設定するための画面を表示するために複雑な操作が必要になります。設定画面はサービスや機種によって異なります。
操作が難しい場合は携帯ショップで設定して下さい。
 緊急メールは多くのアドレスに一斉送信するなどの理由で、**迷惑メールとしてブロックされる**ことが多くあります。ご理解とご協力をお願いします。

